

# Política de privacidad

Fecha de vigencia: 15 de febrero de 2026

Última actualización: 15 de febrero de 2026

## 1. Introducción

Esta Política de Privacidad describe cómo GradeCompass.ai ("nosotros", "nosotras" o "nuestro"), operada por TCSW Consulting (registrada en SASU en Francia), recopila, utiliza y protege tu información personal cuando utilizas nuestra aplicación y servicios móviles (el "Servicio").

Estamos comprometidos a proteger tu privacidad y a cumplir con las leyes aplicables de protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA), la Ley 25 de Quebec y la Ley de Protección de la Privacidad de Niños en Internet de Estados Unidos (COPPA).

### Información de contacto:

[TCSW Consultoría] [33450 Saint-Loubès] Correo electrónico: [contact@tcsw-consulting.com]

Responsable de Protección de Datos: [legal@tcsw-consulting.com]

## 32. Datos personales que recopilamos

Practicamos la minimización de datos y solo recopilamos información esencial para ofrecer nuestro servicio.

### 2.1 Información que proporcionas

- **Nombre:** Tu nombre completo para la identificación de la cuenta
- **Dirección de correo electrónico:** Para creación de cuentas, autenticación y comunicaciones de servicio
- **Datos académicos:** Cursos, calificaciones, objetivos e información sobre el progreso del grado que crees dentro del Servicio

### 2.2 Información Recogida Automáticamente

- **Información del dispositivo:** tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la app (para soporte técnico y compatibilidad)
- **Datos de uso:** Estadísticas anónimas de uso para mejorar el servicio (sin conexión con datos personales)
- **Datos de registro:** dirección IP, tiempos de acceso, registros de errores (conservados temporalmente por motivos de seguridad)
- **Estado de la suscripción:** Nivel de suscripción actual (Prueba, Premium, Premium+, Solo lectura) e historial de pagos

### 2.3 Información de derivación

- **Códigos de referencia:** Códigos de referencia únicos generados para tu cuenta
- **Actividad de referencia:** Número de referencias exitosas (usuarios que se suscriben a Premium)

## 2.4 Información que NO recopilamos

- **NO** recopilamos información de pago (gestionada de forma segura por Stripe)
- **NO** recopilamos datos de ubicación
- **NO** recopilamos contactos, fotos ni otros contenidos de dispositivos
- **NO** utilizamos cookies ni tecnologías de seguimiento para publicidad
- **NO** vinculamos los datos de uso de IA con tu información personal

## 3. Cómo utilizamos sus datos personales

Utilizamos tus datos personales para los siguientes fines:

### 3.1 Prestación de Servicios (Base Legal: Ejecución del Contrato)

- Crear y gestionar tu cuenta
- Proporcionar acceso al servicio según tu nivel de suscripción
- Procesamiento de tu suscripción a través de nuestro procesador de pagos
- Almacenar tus datos académicos (cursos, notas, expedientes académicos, progreso del grado)
- Gestión de periodos de prueba y actualizaciones o degradaciones de suscripción
- Procesamiento de recompensas por derivación y seguimiento de la actividad de las referencias
- Enviar correos transaccionales (confirmación de cuenta, actualizaciones de suscripción, restablecimiento de contraseña, avisos de caducidad de prueba)

### 3.2 Mejora del Servicio (Base Legal: Interés Legítimo)

- Análisis de patrones de uso anónimos para mejorar funcionalidades
- Resolución de problemas técnicos
- Mantener la seguridad y prevenir fraudes
- Detección y prevención del abuso de periodos de prueba o sistemas de derivación

### 3.3 Cumplimiento legal (Base legal: Obligación Legal)

- Cumplimiento de las leyes y normativas aplicables
- Responder a solicitudes legales de las autoridades
- Mantenimiento de registros según lo requieran las normativas fiscales y financieras

### 3.4 Comunicaciones de Marketing (Base legal: Consentimiento)

- Enviar correos promocionales sobre ofertas de upgrade Premium (durante el periodo de prueba)
- Notificarte sobre nuevas funciones o disponibilidad de Premium+
- Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento haciendo clic en "cancelar suscripción" en cualquier correo de marketing

## 3. Proveedores de servicios externos

Compartimos tus datos personales solo con proveedores de servicios de confianza necesarios para operar el Servicio:

## 4.1 Supabase (Base de Datos y Autenticación)

**Datos compartidos:** Nombre, dirección de correo electrónico, contraseña cifrada, datos académicos (cursos, notas, objetivos, progreso del grado), estado de suscripción, información de derivación

**Propósito:** Almacenamiento seguro de datos, autenticación de usuarios y funcionalidad de base de datos en tiempo real

**Ubicación:** EE. UU. (Supabase cumple con el RGPD mediante cláusulas contractuales estándar)

**Política de privacidad:** <https://supabase.com/privacy> (<https://supabase.com/privacy>)

**Seguridad:** Los datos se cifran en tránsito (TLS/SSL) y en reposo. Supabase cuenta con la certificación SOC 2 Tipo II.

## 4.2 Stripe (Procesamiento de pagos)

**Datos compartidos:** dirección de correo electrónico, detalles de suscripción

**Propósito:** Procesamiento seguro de pagos y gestión de suscripciones

**Ubicación:** EE. UU. (Stripe cumple con el RGPD mediante cláusulas contractuales

estándar) **Política de privacidad:** <https://stripe.com/privacy> (<https://stripe.com/privacy>)

**Importante:** NO almacenamos ni tenemos acceso a la información de tu tarjeta de pago. Stripe gestiona todos los datos de pago de forma segura y cumpliendo con los estándares PCI-DSS.

## 4.3 Vercel AI (Servicios de Inteligencia Artificial)

**Datos compartidos:** Solo datos anónimos y no identificables de uso

**Propósito:** Proporcionar funciones impulsadas por IA dentro del Servicio (disponibles solo en la categoría Premium) **Ubicación:** EE. UU. (Vercel cumple con el RGPD)

**Política de privacidad:** <https://vercel.com/legal/privacy-policy> (<https://vercel.com/legal/privacy-policy>)

**Importante:** Tu nombre y correo NUNCA se comparten con servicios de IA. Todas las interacciones con IA son completamente anónimas y no pueden vincularse a tu identidad personal. Los datos académicos enviados a los servicios de IA (por ejemplo, para el análisis del progreso de los grados) se anonimizan antes de su transmisión.

## 4.4 Alojamiento e infraestructura

**Proveedor:** Vercel (funciones de alojamiento y borde)

**Datos compartidos:** Todos los datos necesarios para operar el servicio. **Ubicación:** EE. UU. y red global de borde

**Seguridad:** Todos los datos se cifran en tránsito (TLS/SSL) y en reposo

# 5. Retención de datos

- **Cuentas activas:** Conservamos tu nombre, dirección de correo electrónico y datos académicos mientras tu cuenta esté activa (incluyendo durante el modo de solo lectura)
- **Cuentas eliminadas:** Los datos personales se eliminan permanentemente en un plazo de 30 días tras la eliminación de la cuenta

- **Historial de suscripción:** Retenido durante 7 años para cumplir con las normativas fiscales y financieras
- **Datos de referencias:** Se conservan mientras tu cuenta esté activa para seguir las recompensas obtenidas
- **Requisitos legales:** Algunos datos pueden conservarse durante más tiempo para cumplir con obligaciones fiscales, contables o legales (normalmente entre 3 y 7 años)
- **Datos de uso anónimos:** Se conservan indefinidamente ya que no pueden vincularse a ti

## 6. Tus derechos bajo el RGPD y otras leyes de privacidad

### 6.1 Derechos para los usuarios de la UE/EEE (RGPD)

Tienes los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Solicita una copia de tus datos personales (incluidos datos académicos e información de referencia)
- **Derecho a rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos
- **Derecho a la Borrado ("Derecho al Olvido"):** Solicita la eliminación de tus datos
- **Derecho a la portabilidad de datos:** Recibe tus datos en un formato legible por máquina (exportación JSON disponible)
- **Derecho a restringir el procesamiento:** Limita cómo usamos tus datos
- **Derecho a objetar:** Oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Retira el consentimiento para comunicaciones de marketing en cualquier momento
- **Derecho a presentar una queja:** Presenta una queja ante tu autoridad nacional de protección de datos

**Autoridad Francesa de Protección de Datos (CNIL):**

Sitio web: <https://www.cnil.fr> (<https://www.cnil.fr>) Dirección: 3, Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Francia

### 6.2 Derechos para usuarios canadienses (PIPEDA / Ley 25)

- Derecho a acceder a tu información personal
- Derecho a cuestionar la exactitud y exhaustividad de tu información
- Derecho a solicitar la eliminación de tus datos
- Derecho a retirar el consentimiento
- Derecho a presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá

**Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá:**

Página web: <https://www.priv.gc.ca> (<https://www.priv.gc.ca>)

**Comisión de acceso a la información de Quebec (para quejas bajo la Ley 25):**

Página web: <https://www.cai.gouv.qc.ca> (<https://www.cai.gouv.qc.ca>)

### 6.3 Derechos para usuarios estadounidenses

#### 6.3.1 Usuarios de California (CCPA/CPRA)

Según la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), tienes derecho a:

- **Derecho a saber:** Solicita la divulgación de las categorías y piezas específicas de información personal que recopilamos, utilizamos, divulgamos y vendemos
- **Derecho a eliminar:** Solicitar la eliminación de tu información personal (sujeto a ciertas excepciones)
- **Derecho a Corregir:** Solicitar la corrección de información personal inexacta
- **Derecho a no participar:** Renunciar a la venta o compartir información personal (Nota: NO vendemos ni compartimos tus datos)
- **Derecho a limitar el uso de información personal sensible:** Limitar nuestro uso de información personal sensible (si procede)
- **Derecho a la No Discriminación:** No recibirás un trato discriminatorio por ejercer tus derechos de privacidad

**Cómo ejercer tus derechos:**

Correo electrónico: [legal@tcsw-consulting.com] Responderemos en un plazo de 45 días (con ampliación de 45 días con aviso)

**Oficina de Derechos de Privacidad de California:**

Página web: <https://coppa.ca.gov> (<https://coppa.ca.gov>)

Teléfono: (916) 925-1565

### 6.3.2 Usuarios de Virginia (VCDPA)

Según la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia, tienes derecho a:

- Accede a tus datos personales
- Corregir las inexactitudes en tus datos personales
- Elimina tus datos personales
- Obtén una copia de tus datos personales (portabilidad de datos)
- Exclusión de la publicidad dirigida, venta de datos personales o perfilado (Nota: NO participamos en estas actividades)

**Fiscal General de Virginia - Protección al Consumidor:**

Página web: <https://www.oag.state.va.us> (<https://www.oag.state.va.us>)

### 6.3.3 Usuarios de Colorado (CPA)

Según la Ley de Privacidad de Colorado, tienes derecho a:

- Accede a tus datos personales
- Corregir las inexactitudes en tus datos personales
- Elimina tus datos personales
- Obtén una copia de tus datos personales (portabilidad de datos)
- Exclusión de la publicidad dirigida, venta de datos personales o perfilado para decisiones con efectos legales o significativos

**Fiscal General de Colorado:**

Página web: <https://cogag.gov/resources/colorado-privacy-act> (<https://cogag.gov/resources/colorado-privacy-act>)

### 6.3.4 Usuarios de Connecticut (CTDPA)

Según la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut, tienes derecho a:

- Confirma si procesamos tus datos personales y accedemos a esos datos
- Corregir las inexactitudes en tus datos personales
- Elimina tus datos personales
- Obtén una copia de tus datos personales (portabilidad de datos)
- Exclusión de la publicidad dirigida, venta de datos personales o perfilado

**Fiscal General de Connecticut:**

Página web: <https://portal.ct.gov/AG> (<https://portal.ct.gov/AG>)

### 6.3.5 Otros Estados de EE. UU.

Otros estados de EE. UU. han promulgado o están promulgando leyes de privacidad. Si tu comunidad autónoma tiene una ley de privacidad integral, podrías tener derechos similares a los mencionados anteriormente. Contáctanos en [legal@tcs consulting.com] para ejercer tus derechos.

### 6.3.6 Privacidad infantil (COPPA - Todos los estados de EE. UU.)

Los padres o tutores de menores de 13 años tienen derecho a:

- Revisa la información personal recopilada de su hijo
- Solicitar la eliminación de la información personal de su hijo
- Negarse a permitir una mayor recopilación o uso de la información de su hijo

**Comisión Federal de Comercio (COPPA):**

Sitio web: <https://www.ftc.gov/legal-library/browse/rules/childrens-online-privacy-protection-rule-coppa>  
(<https://www.ftc.gov/legal-library/browse/rules/childrens-online-privacy-protection-rule-coppa>) Línea de quejas: 1-877-FTC-HELP

## 6.4 Cómo ejercer tus derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos en: [legal@tcs consulting.com]

Responderemos a tu solicitud en el contexto:

- **30 días** (RGPD y CCPA)
- **30 días** (PIPEDA)
- **Según lo requiera la ley aplicable**

# 7. Privacidad infantil (Cumplimiento de la COPPA)

Nuestro servicio está dirigido a estudiantes de **13 años o más**. No recopilamos a sabiendas información personal de menores de 13 años sin el consentimiento parental verificable.

Si tienes menos de 13 años, NO puedes usar el Servicio. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un menor de 13 años sin el consentimiento adecuado, eliminaremos esa información inmediatamente.

**Para usuarios de 13 a 15 años (UE/EEE):** Solicitamos el consentimiento parental antes de recopilar datos personales de usuarios de 13 a 15 años en la UE/EEE, tal y como exige el RGPD.

Si eres padre o tutor y crees que tu hijo nos ha proporcionado información personal, por favor contáctanos inmediatamente en [legal@tcsw-consulting.com].

## 9. Transferencias internacionales de datos

Como empresa francesa que atiende a usuarios en EE. UU. y Canadá, tus datos personales pueden ser transferidos y procesados en países fuera de tu país de residencia.

### 9.1 Transferencias de la UE/EEE a EEE a EE. UU.

Las transferencias de datos a Estados Unidos (para Supabase, Stripe y servicios de IA Vercel) están protegidas por:

- **Cláusulas Contractuales Estándar (SCC)** aprobadas por la Comisión Europea
- **Salvaguardas** adecuadas que garanticen protección a nivel RGPD

### 9.2 Transferencias de Canadá a Francia/EE. UU.

Nos aseguramos de que todas las transferencias internacionales cumplan con la PIPEDA y los requisitos de la Ley 25 de Quebec para transferencias de datos transfronterizas.

## 10. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales:

- **Cifrado en tránsito:** Todos los datos transmitidos se cifran usando protocolos TLS/SSL
- **Cifrado en reposo:** Los datos personales almacenados en las bases de datos Supabase se cifran
- **Controles de acceso:** Los controles de acceso estrictos limitan quién puede acceder a datos personales
- **Auditorías de seguridad periódicas:** realizamos evaluaciones periódicas de seguridad
- **Autenticación segura:** Las contraseñas se hashean usando algoritmos estándar de la industria (bcrypt)
- **Seguridad en los pagos:** Todo el procesamiento de pagos es gestionado por Stripe (conforme a PCI-DSS)
- **Seguridad a nivel de fila:** La seguridad a nivel de fila (RLS) de Supabase garantiza que los usuarios solo puedan acceder a sus propios datos

A pesar de nuestros esfuerzos, ningún método de transmisión o almacenamiento es 100% seguro. No podemos garantizar la seguridad absoluta de tus datos.

## 11. Tus elecciones y controles

## 11.1 Configuración de la cuenta

Puedes actualizar tu nombre en cualquier momento en la configuración de la app.

## 11.2 Comunicaciones de Marketing

Puedes optar por no recibir correos promocionales (incluidas las ofertas de upgrade Premium) mediante:

- Hacer clic en "Cancelar suscripción" en cualquier correo de marketing
- Ajustar preferencias en la configuración de tu cuenta
- Contactándonos en [communication@gradecompass.ai]

Nota: No puedes darte de baja de los correos transaccionales necesarios para el Servicio (por ejemplo, restablecimiento de contraseñas, confirmaciones de facturación, avisos de caducidad de prueba, cambios en el estado de la suscripción).

## 11.3 Gestión de Datos Académicos

Puedes:

- Editar o eliminar cursos, calificaciones y objetivos en cualquier momento (excepto en modo de solo lectura)
- Exporta tus datos académicos en formato JSON
- Importar datos de expedientes académicos (solo nivel Premium)

## 11.4 Gestión de suscripciones

Puedes:

- Actualiza de Prueba a Premium en cualquier momento
- Cancelar suscripción Premium (el acceso continúa hasta el final del periodo de facturación)
- Reactivar la suscripción Premium desde el modo de solo lectura

## 11.5 Programa de Derivación

Puedes:

- Genera tu código de referencia único
- Consulta tus estadísticas de derivaciones
- Puedes optar por no participar en el programa de derivación contactándonos

## 11.6 Eliminación de cuentas

Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento desde la configuración de la app. Tras la eliminación:

- Tu nombre, correo electrónico y datos académicos serán eliminados permanentemente en un plazo de 30 días
- Tu suscripción será cancelada (sujeto a nuestra política de reembolsos)
- Los datos de derivación serán anonimizados (conservamos estadísticas agregadas)

- Algunos datos pueden conservarse para fines de cumplimiento legal

## 12. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando realizamos cambios materiales, haremos:

- Actualizar la fecha de "Última actualización" en la parte superior
- Te notificaré por correo electrónico o notificación dentro de la app
- Solicita un consentimiento renovado si la ley lo requiere

Que el uso continuado del Servicio tras los cambios constituye la aceptación de la Política de Privacidad actualizada.

## 13. No rastrear señales

Nuestro Servicio no responde a señales de "No Rastrear" (DNT) porque no rastreamos a los usuarios con fines publicitarios.

## 14. Notificación de brecha de datos

En caso de una brecha de datos que afecte a tu información personal, nosotros:

- Notifique a los usuarios afectados en un plazo **de 72 horas** (según lo requiera el RGPD)
- Informar de la brecha a las autoridades supervisoras correspondientes
- Proporciona información sobre la brecha y las medidas que se están tomando

## 15. Preguntas y quejas

Si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, por favor contáctanos:

**Correo electrónico:** [legal@tcsw-consulting.com]

**Correo:** TCSW Consulting, 33450 Saint-Loubès **Responsable de Protección de Datos:** [legal@tcsw-consulting.com]

También tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos:

- **UE/EEE:** Su autoridad nacional de protección de datos (Francia: CNIL)
- **Canadá:** Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá o Commission d'accès à l'information (Quebec)
- **EE. UU.:** Comisión Federal de Comercio (FTC)

---

**Acuse de Reciso:** Al utilizar nuestro Servicio, reconoces que has leído y comprendido esta Política de Privacidad y aceptas la recopilación, uso y divulgación de tu información personal tal y como se describe aquí.

# Términos y Condiciones (Términos de Servicio)

Fecha de vigencia: 15 de febrero de 2026

Última actualización: 15 de febrero de 2026

## 1. Introducción y aceptación

Bienvenidos a GradeCompass (el "Servicio"), operado por TCSW Consulting, una empresa SASU registrada en Francia ("nosotros", "nosotras", "nuestro" o "Empresa").

Estos Términos y Condiciones ("Términos") constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted ("usted", "su" o "Usuario") y la Empresa. Al crear una cuenta, acceder o utilizar el Servicio, aceptas estar sujeto a estos Términos.

**SI NO ACEPTAS ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICES EL SERVICIO.**

## 2. Elegibilidad

### 2.1 Requisito mínimo de edad

Debes tener al menos **13 años** para usar el Servicio. Los usuarios menores de 13 años tienen prohibido crear cuentas o utilizar el Servicio.

Los usuarios de entre 13 y 15 años en la Unión Europea/EEE requieren el consentimiento de los padres o tutores.

### 2.2 Estatus de estudiante

El servicio está diseñado para estudiantes matriculados en instituciones educativas acreditadas. Al utilizar el Servicio, representas que eres estudiante actual o que tienes derecho a utilizar servicios centrados en estudiantes.

### 2.3 Capacidad legal

Usted declara que tiene la capacidad legal para firmar este acuerdo y cumplir con estos Términos.

## 3. Registro y seguridad de la cuenta

### 3.1 Creación de cuentas

Para utilizar el Servicio, debes:

- Proporciona información precisa y completa (nombre y dirección de correo electrónico)
- Mantén y actualiza tu información para que sea precisa
- Utiliza una dirección de correo electrónico válida a la que puedas acceder

## 3.2 Seguridad de la cuenta

Eres responsable de:

- Mantener la confidencialidad de las credenciales de tu cuenta
- Todas las actividades que ocurren bajo tu cuenta
- Notificándonos inmediatamente de cualquier acceso no autorizado en [security@gradecompass.ai](mailto:security@gradecompass.ai)

## 3.3 Una cuenta por usuario

Solo puedes crear una cuenta. Crear varias cuentas para abusar del periodo de prueba o del sistema de derivación puede resultar en la suspensión o cancelación inmediata de todas las cuentas.

## 3.4 Terminación de la cuenta por parte del usuario

Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento desde la configuración de la app. Tras la eliminación:

- Tus datos personales y académicos serán eliminados conforme a nuestra Política de Privacidad
- Tu suscripción será cancelada (sujeto a nuestra Política de Reembolsos)
- Perderás el acceso a todas las funciones y datos del Servicio

# 4. Niveles de suscripción y características

El servicio ofrece múltiples niveles de suscripción con diferentes características y limitaciones:

## 4.1 Modo Prueba (Gratis - 7 días)

**Nivel predeterminado para nuevos usuarios**

**Características:**

- Acceso completo a la funcionalidad central
- Crear hasta **2 cursos** por trimestre académico
- Ver y editar las notas y objetivos de los cursos creados
- Acceso a la planificación de escenarios "¿Y si...?" con deslizadores deslizantes
- Seguimiento académico básico

**Limitaciones:**

- No se pueden importar datos de transcripciones
- No se pueden crear más de 2 asignaturas por trimestre
- El análisis de progreso de grado impulsado por IA NO está **disponible**

- El periodo de prueba expira después **de 7 días** desde la creación de la cuenta

#### Tras la expiración del ensayo:

- Si no actualizas a Premium antes de que expire el periodo de prueba, tu cuenta entrará automáticamente **en Modo de Solo Lectura** (véase la Sección 4.4)

## 4.2 Modo Premium (Pago - Suscripción mensual)

#### Precios:

- **Estados Unidos:** 3,99 USD al mes
- **Canadá:** 3,99 CAD al mes
- **Unión Europea:** 3,99 € EUR al mes

#### Características:

- **Todas las funciones del Modo Prueba, además:**
- **Cursos ilimitados-** Crea tantos cursos como sea necesario
- **Importación de expedientes** académicos - Importa tus datos académicos
- **Progreso de Grado impulsado por IA-** Accede a capacidades de IA para análisis y recomendaciones de progreso de grado
- Acceso completo a todos los escenarios de "¿Y si...?"

#### Actualización:

- Puedes actualizar de Prueba a Premium en cualquier momento a través de la configuración de la app
- La mejora entra en vigor inmediatamente tras el pago exitoso
- El periodo de prueba termina tras la actualización; No hay reembolso proporcional por tiempo de prueba no utilizado

#### Cancelación:

- Puedes cancelar tu suscripción Premium en cualquier momento
- Tras la cancelación, el acceso Premium continúa hasta el final de tu periodo de facturación actual
- Al finalizar el periodo de facturación, tu cuenta entra en **modo de solo lectura** (véase la Sección 4.4)

## 4.3 Modo Premium+ (próximamente)

El nivel Premium+ actualmente **no está disponible**. Notificaremos a los usuarios por correo electrónico cuando Premium+ esté disponible.

Las características y precios de Premium+ se anunciarán en su lanzamiento.

## 4.4 Modo de solo lectura (acceso restringido)

Tu cuenta entra automáticamente en modo de solo lectura cuando:

- Tu **periodo de prueba expira** sin actualizar a Premium
- Tu **suscripción Premium se** cancela y el periodo de facturación de pago ha finalizado
- Tu **pago falla** y permanece sin resolver durante 7 días

### Restricciones del modo solo lectura:

#### NO PUEDES:

- Crear nuevos cursos
- Editar cursos existentes
- Gestionar o cambiar de curso
- Modificar objetivos o metas
- Ajustar los deslizadores en escenarios de "¿Y si...?"
- Accede a funciones impulsadas por IA en cualquier página
- Importar datos de transcripciones **SÍ puedes:**

- Consulta tus cursos existentes, notas y datos académicos
- Inicia sesión y accede a tu cuenta
- Actualizar a Premium para restaurar el acceso completo
- Exporta tus datos
- Elimina tu cuenta

#### Restauración del acceso:

- Actualiza a Premium en cualquier momento para restaurar el acceso completo de inmediato
- Todos tus datos permanecen intactos durante el Modo de Solo Lectura

## 4.5 Comprobación del estado de la cuenta

Cada vez que inicias sesión, el Servicio comprueba automáticamente el estado de tu suscripción y:

- Verifica si estás en modo Prueba, Premium, Premium+ o Solo Lectura
- Aplica restricciones de acceso a las características adecuadas
- Muestra tu nivel de suscripción actual en la cabecera/barra de menú de la app

# 5. Condiciones de suscripción y pago

## 5.1 Procesamiento de pagos

Todos los pagos se procesan de forma segura a través de **Stripe, Inc.**, nuestro procesador de pagos externo. Al suscribirte, aceptas los Términos de Servicio y la Política de Privacidad de Stripe.

NO almacenamos ni tenemos acceso a la información de tu tarjeta de pago.

## 5.2 Ciclo de facturación

- Las suscripciones se facturan **mensualmente** por adelantado
- Tu suscripción comienza inmediatamente tras el pago exitoso

- Se te cobrará el mismo día cada mes (tu "fecha de facturación")
- Las cuotas de suscripción se indican en la moneda correspondiente a tu ubicación

## 5.3 Renovación automática

**Tu suscripción se renovará automáticamente cada mes a menos que la canceles antes de la próxima fecha de facturación.**

Al suscribirte, nos autorizas a cobrar automáticamente tu método de pago cada mes hasta que canceles. No recibirás un aviso separado antes de cada cargo automático, pero puedes contactarnos para obtener información de facturación.

**Puedes cancelar la renovación automática en cualquier momento** desde la configuración de tu cuenta

## 5.4 Cambios de precios

Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de las suscripciones con **un aviso de 30 días** previo por correo electrónico. Los cambios de precio entrarán en vigor al inicio de tu próximo ciclo de facturación tras el periodo de preaviso.

Si no aceptas un cambio de precio, puedes cancelar tu suscripción antes de que el nuevo precio entre en vigor.

## 5.5 Impuestos

Los precios de suscripción incluyen todos los impuestos sobre las ventas, IVA, GST u otros impuestos aplicables.

## 5.6 Fallos en los pagos

Si un pago falla:

- Intentaremos volver a juzgar la acusación
- Serás notificado por correo electrónico
- Tu acceso Premium continuará hasta el final de tu periodo de facturación actual
- Si el pago no se resuelve en un plazo **de 7 días** tras finalizar el periodo de facturación, tu cuenta entrará en **modo de solo lectura**
- Tu cuenta puede ser cancelada si no se resuelven los problemas de pago en un plazo de 30 días

# 6. Política de reembolso

## 6.1 Política general de reembolsos

**Todas las cuotas de suscripción no son reembolsables**, salvo que lo requiera la ley o lo que indique explícitamente en esta sección.

No ofrecemos reembolsos ni créditos para:

- Meses parciales de servicio
- Características o servicios no utilizados
- Insatisfacción con el servicio
- Cancelaciones de suscripciones

- Tiempo de prueba no utilizado al actualizar a Premium
- Recompensas por recomendación o meses Premium gratuitos

## 6.2 Derecho de retirada (solo UE/EEE)

Los usuarios de la Unión Europea/EEE tienen un **derecho de retirada de 14 días** desde la fecha de suscripción, tal y como exige la Directiva de Derechos del Consumidor de la UE.

Para ejercer este derecho:

- Contáctanos en [legal@gradecompass.ai](mailto:legal@gradecompass.ai) en un plazo de 14 días
- Proporciona el correo electrónico de tu cuenta y el motivo de la retirada
- Procesaremos tu reembolso en un plazo de 14 días

**Nota:** Si empiezas a usar funciones Premium (por ejemplo, crear más de 2 cursos, importar expedientes académicos o usar funciones de IA) durante el periodo de 14 días, podrías perder este derecho de retirada.

## 6.3 Reembolsos Obligatorios por Ley

Proporcionaremos reembolsos según lo requieran las leyes de protección al consumidor aplicables en tu jurisdicción.

## 6.4 Problemas técnicos

Si experimenta problemas técnicos importantes que impidan el uso del Servicio, contáctenos en [support@gradecompass.ai](mailto:support@gradecompass.ai). Trabajaremos para resolver el problema y podemos proporcionar un reembolso parcial o un crédito a nuestra discreción.

# 7. Programa de Derivación

## 7.1 Resumen del programa

Ofrecemos un programa de referencias que recompensa a los usuarios que consiguen recomendar con éxito nuevos suscriptores Premium.

### Elegibilidad:

- Disponible para todos los usuarios (Prueba, Premium y Solo Lectura)
- Debes tener una cuenta activa para participar

## 7.2 Cómo funciona

1. **Genera tu código de referencia:** Accede a tu código de referencia único en la configuración de la app
2. **Comparte tu código:** Comparte tu código de referencia con amigos, compañeros de clase o en redes sociales
3. **Suscripciones por referidos:** El nuevo usuario crea una cuenta usando tu código y se suscribe a Premium durante al menos **1 mes**
4. **Ganar recompensas:** Tras completar 1 mes de suscripción Premium de pago, ganas recompensas

## 7.3 Recompensas

**Para 3 referencias exitosas** (usuario que esté suscrito a Premium durante al menos 1 mes):

- Ganas **\*\* 1 mes \*\*** de acceso gratuito a Premium (la recompensa exacta está por determinar)
- Las recompensas se aplican a tu cuenta como "crédito premium"
- Los créditos Premium extienden tu suscripción Premium actual o convierten cuentas de solo lectura a Premium

### **Ejemplo:**

- Te refieres a 6 usuarios que se suscriben a Premium durante 1+ meses cada uno
- Ganas  $6 / 3 \times 1 \text{ mes} = 2 \text{ meses}$  de acceso Premium gratuito
- Si actualmente estás en modo de solo lectura, el crédito restaura inmediatamente el acceso Premium

## 7.4 Seguimiento de derivaciones

- Las derivaciones se rastrean mediante códigos de derivación únicos
- Una recomendación se considera "exitosa" solo después de que el usuario referido haya pagado y completado **1 mes completo** de suscripción Premium
- Los usuarios de la prueba no cuentan como derivaciones exitosas
- El usuario que remite debe tener una cuenta activa en el momento en que la recomendación tenga éxito

## 7.5 Abuso de derivaciones y fraude

### **Actividades prohibidas:**

- Crear cuentas falsas para generar referencias
- Utilizar varias cuentas para referirte
- Actividad fraudulenta con tarjetas de crédito
- Manipulación del sistema de derivación
- Spam o comunicación comercial no solicitada usando tu código de referencia

### **Consecuencias:**

- Cancelación inmediata de todas las cuentas implicadas en fraude
- Pérdida de todas las recompensas por referido
- No se devuelven las comisiones pagadas
- Posible acción legal

## 7.6 Cambios en el Programa de Derivación

Nos reservamos el derecho a:

- Modificar las recompensas por recomendación en cualquier momento con un preaviso de 30 días
- Suspender o terminar el programa de derivación
- Cambiar los requisitos de elegibilidad

- Ajustar los métodos de cálculo de recompensas

Los cambios no afectarán las recompensas ya obtenidas antes del cambio.

## 8. Licencia y derechos de uso

### 8.1 Concesión de la licencia

Sujeto a que cumplas con estos Términos y las limitaciones de tus niveles de suscripción, te concedemos una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar el Servicio para tu uso personal y no comercial.

### 8.2 Restricciones

NO PUEDES:

- Copiar, modificar o crear obras derivadas del Servicio Ingeniería
- inversa, descompilar o desmontar el Servicio Eliminar o
- modificar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada
- o propiedad Utilizar el Servicio para cualquier fin comercial
- Alquilar, arrendar, prestar, vender o sublicenciar acceso al
- Servicio Utilizar sistemas automatizados (bots, scrapers) para
- acceder al Servicio Acceder al Servicio para crear un producto o
- servicio competidor Compartir tus credenciales de cuenta con
- otros Violar cualquier ley o normativa aplicable Eludir
- Limitaciones de los niveles de suscripción por medios técnicos
- Abusar del periodo de prueba creando varias cuentas

### 8.3 Propiedad

El Servicio, incluyendo todo el contenido, características, funcionalidades, software y diseño, es propiedad de la Compañía y está protegido por leyes internacionales de derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual.

## 9. Política de uso aceptable

### 9.1 Conducta prohibida

Aceptas NO hacerlo:

- Violar cualquier ley, normativa o derecho de terceros
- Acosar, abusar, amenazar o dañar a otros
- Suplantar a cualquier persona o entidad
- Sube o transmite código malicioso, virus o contenido dañino
- Interferir o interrumpir el Servicio o servidores

- Intentar acceder sin autorización a cualquier sistema o cuenta
- Utiliza el Servicio para distribuir spam o comunicaciones no solicitadas
- Participar en actividades fraudulentas (incluido el fraude por derivaciones)
- Uso indebido de funciones de IA con fines ilegales o poco éticos
- Crea varias cuentas para abusar de periodos de prueba o programas de derivación

## 9.2 Consecuencias de la violación

La violación de esta Política de Uso Aceptable puede resultar en:

- Suspensión o terminación inmediata de tu cuenta
- Pérdida de recompensas por referidos y créditos de prima
- No se devuelven las comisiones pagadas
- Acciones legales si es necesario

# 10. Características y uso de la IA

## 10.1 Disponibilidad de IA

Las funciones de Progreso de Grado impulsadas por IA solo están disponibles **en los niveles Premium y Premium+**.

Los usuarios de solo lectura **NO** tienen acceso a todas las funciones de IA.

## 10.2 Interacciones anónimas con IA

Todas las interacciones con IA son:

- **Completamente anónimo**- no vinculado a tu nombre o correo electrónico
- **No identificable**- no puede rastrearse hasta tu identidad personal
- Procesado de forma segura mediante conexiones API cifradas (Vercel AI)
- Los datos académicos enviados a la IA se anonimizan antes de la transmisión

## 10.3 Limitaciones de IA

El contenido generado por IA se proporciona "tal cual" y puede contener errores, alucinaciones, inexactitudes o respuestas inapropiadas. Eres responsable de verificar la exactitud de cualquier información proporcionada por las funciones de IA.

No garantizamos la precisión, completitud ni fiabilidad del análisis o recomendación de progreso de grado generados por IA.

## 10.4 Uso responsable de la IA

Aceptas usar las funciones de IA de forma responsable y ética. El mal uso de funciones de IA (por ejemplo, generar contenido dañino, ilegal o abusivo) puede resultar en la terminación de la cuenta.

# 11. Disponibilidad en servicio y modificaciones

## 11.1 Disponibilidad de servicio

Nos esforzamos por proporcionar acceso continuo al Servicio, pero no garantizamos una disponibilidad ininterrumpida. El servicio puede no estar disponible debido a:

- Mantenimiento programado
- Problemas técnicos o cortes
- Eventos de fuerza mayor
- Interrupciones en el servicio de terceros (por ejemplo, Stripe, Supabase, Vercel)

## 11.2 Modificaciones de servicio

Nos reservamos el derecho a:

- Modificar, suspender o suspender cualquier aspecto del Servicio en cualquier momento
- Añadir o eliminar características
- Cambiar funcionalidad
- Actualizar la interfaz de usuario
- Modificar características o limitaciones del nivel de suscripción
- Añadir nuevos niveles de suscripción (por ejemplo, Premium+)

Proporcionaremos un aviso razonable sobre cambios materiales cuando sea posible, pero no estamos obligados a hacerlo.

## 11.3 Sin Disponibilidad Garantizada

No garantizamos ningún porcentaje específico de disponibilidad o tiempo de activación (SLA). Tu única solución para la indisponibilidad del servicio es cancelar tu suscripción.

# 12. Contenido y datos de usuario

## 12.1 Propiedad de tus datos

Mantienes la propiedad de cualquier dato que proporciones al Servicio (tu nombre, correo electrónico y datos académicos, incluyendo cursos, calificaciones, objetivos y expedientes académicos).

## 12.2 Recogida de Datos Académicos

Según se describe en nuestra Política de Privacidad, recopilamos y almacenamos:

- Tu nombre y dirección de correo electrónico
- Tus datos académicos (cursos, notas, objetivos, progreso del grado), pero no almacenamos el expediente académico
- Estado de tu suscripción y actividad de referencias

- Datos de uso anónimos (no vinculados a tu identidad)

NO recogemos, almacenamos ni tenemos acceso a:

- Tu información de tarjeta de pago (gestionada por Stripe)
- Información personal identificable de interacciones con IA (anonimizada)

## 12.3 Procesamiento de Datos

Al utilizar el Servicio, consientes la recopilación, uso y tratamiento de tus datos según lo descrito en nuestra Política de Privacidad.

## 12.4 Exportación de datos

Puedes exportar tus datos académicos en cualquier momento (incluso en modo de solo lectura) en formato JSON a través de la configuración de la app.

# 13. Servicios de terceros

## 13.1 Base de datos y autenticación (Supabase)

El almacenamiento y autenticación de datos los gestiona Supabase. Tu uso del Servicio está sujeto a los Términos de Servicio de Supabase: <https://supabase.com/terms> (<https://supabase.com/terms>) \_\_\_\_\_ .

## 13.2 Procesamiento de pagos (Stripe)

El procesamiento de pagos lo gestiona Stripe, Inc. Tu uso de las funciones de pago está sujeto a los Términos de Servicio de Stripe: <https://stripe.com/legal> (<https://stripe.com/legal>) \_\_\_\_\_ .

## 13.3 Servicios de IA (Vercel AI)

Las funciones de IA se proporcionan a través de Vercel AI. Tu uso de funciones de IA está sujeto a los Términos de Servicio de Vercel: <https://vercel.com/legal/terms> (<https://vercel.com/legal/terms>)

## 13.4 Enlaces de terceros

El Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No nos hacemos responsables del contenido, las prácticas de privacidad ni los términos de los servicios de terceros.

# 14. Renuncias y limitación de responsabilidad

## 14.1 "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD"

EL SERVICIO SE PRESTA "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A:

- Garantías de comerciabilidad
- Aptitud para un propósito concreto
- No infracción
- Precisión, fiabilidad o completitud del contenido
- Precisión del análisis de progreso de grados generado por IA

## 14.2 Sin garantía de resultados

No garantizamos que:

- El servicio cumplirá con tus necesidades
- El servicio será libre de errores o sin interrupciones
- Los defectos serán corregidos
- El servicio está libre de virus o componentes dañinos
- El contenido generado por IA será preciso o útil
- El análisis del progreso del grado resultará en resultados académicos exitosos

## 14.3 Limitación de responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LA EMPRESA, SUS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE:

- Cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo
- Pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso
- Coste de los servicios sustitutos
- Cualquier daño derivado de tu uso o incapacidad para utilizar el Servicio
- Consecuencias académicas derivadas de la dependencia del Servicio
- Pérdida de datos académicos (eres responsable de las copias de seguridad)

**AUNQUE NOS HAYAN INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**

## 14.4 Límite máximo de responsabilidad

NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS O RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS O EL SERVICIO NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE NOS PAGÓ EN LOS **SEIS (6) MESES** PREVIOS A LA RECLAMACIÓN.

Para los usuarios de prueba y solo lectura que no hayan pagado ninguna tarifa, nuestra responsabilidad total se limita a **50 dólares estadounidenses**.

## 14.5 Excepciones

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en garantías implícitas ni responsabilidad por daños consecuentes. En tales jurisdicciones, nuestra responsabilidad estará limitada en la máxima medida permitida por la ley.

# 15. Indemnización

Aceptas indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus directivos, directores, empleados, agentes y afiliados de cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, coste y gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) derivados de:

- Tu uso o mal uso del Servicio
- Tu violación de estos Términos
- Tu violación de cualquier ley o derecho de terceros
- Tu negligencia o mala conducta voluntaria
- Fraude o abuso de derivaciones
- Consecuencias académicas derivadas de tu uso del Servicio

## 16. Despido

### 16.1 Despido por tu parte

Puedes rescindir este acuerdo en cualquier momento mediante:

- Cancelación de tu suscripción a través de la configuración de la cuenta
- Eliminar tu cuenta tras la cancelación de la suscripción Premium:
- Tu suscripción permanece activa hasta el final de tu periodo de facturación actual
- Tras finalizar el periodo de facturación, tu cuenta entra en modo de solo lectura
- No se concederán reembolsos durante el periodo restante tras la eliminación de la cuenta:
- Todos tus datos se eliminan permanentemente conforme a nuestra Política de Privacidad

### 16.2 Despido por Nosotros

Podemos suspender o cancelar tu cuenta inmediatamente, sin previo aviso, si:

- Violas estos Términos
- Participas en actividades fraudulentas (incluyendo fraude por derivación)
- Abusas del Servicio o abusas de los periodos de prueba
- Estamos obligados por ley a hacerlo
- Suspendemos el servicio

### 16.3 Efecto de la terminación

Al terminar:

- Tu licencia para usar el Servicio termina inmediatamente
- Tu cuenta y datos serán eliminados conforme a nuestra Política de Privacidad
- Sigues siendo responsable de cualquier tasa pendiente antes de la finalización

- Se pierden las recompensas por referidos y los créditos Premium
- Las secciones que por su naturaleza deberían sobrevivir (limitaciones de responsabilidad, indemnización, derecho vigente) seguirán aplicándose

# 17. Derecho vigente y resolución de conflictos

## 17.1 Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de **Francia**, sin tener en cuenta los principios de conflicto de derecho.

## 17.2 Jurisdicción

Cualquier disputa derivada de estos Términos o del Servicio estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de **Burdeos, Francia**.

## 17.3 Exención de Acción Colectiva

Aceptas resolver disputas de forma individual y renuncias a cualquier derecho a participar en acciones colectivas, arbitrajes colectivos o procedimientos representativos.

**Excepción:** Esta exención no se aplica cuando la ley lo esté prohibida (por ejemplo, consumidores de la UE).

## 17.4 Excepciones a la jurisdicción

- **Usuarios de la UE/EEE:** Las disputas pueden presentarse en los tribunales de tu país de residencia si eres consumidor
- **Usuarios canadienses:** Las disputas pueden estar sujetas a las leyes canadienses de protección al consumidor
- **Arbitraje obligatorio:** Cuando la ley lo requiera, los consumidores conservan derechos a mecanismos locales de resolución de conflictos
- **Usuarios de EE. UU.:** Este acuerdo está sujeto a la Ley Federal de Arbitraje. Las disputas pueden estar sujetas a las leyes estatales de protección al consumidor en tu estado de residencia. Algunos estados (incluida California) otorgan derechos adicionales de los consumidores que no pueden ser renunciados por estos Términos.

# 18. Cambios en estos términos

## 18.1 Derecho a modificar

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cuando realizamos cambios materiales, haremos:

- Actualizar la fecha de "Última actualización" en la parte superior
- Te notificaré por correo electrónico o notificación dentro de la app al menos **30 días antes de que** los cambios entren en vigor
- Proporciona un resumen de los cambios clave

## 18.2 Aceptación de los cambios

Tu uso continuado del Servicio tras el efecto de los cambios constituye la aceptación de los Términos actualizados.

Si no aceptas los cambios, debes dejar de usar el Servicio y cancelar tu suscripción antes de que los cambios entren en vigor.

# 19. Disposiciones generales

## 19.1 Acuerdo completo

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Empresa respecto al Servicio y prevalecen sobre todos los acuerdos previos.

## 19.2 Separabilidad

Si alguna disposición de estos Términos resulta inválida o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor.

## 19.3 Sin exención

El hecho de no hacer cumplir ninguna disposición de estos Términos no constituye una renuncia a esa disposición ni a ninguna otra disposición.

## 19.4 Asignación

No puedes ceder ni transferir estos Términos ni tu cuenta sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos asignar estos Términos sin restricciones.

## 19.5 Fuerza mayor

No nos hacemos responsables de ningún fallo o retraso en el rendimiento debido a circunstancias fuera de nuestro control razonable, incluyendo desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, pandemias, acciones gubernamentales o fallos técnicos.

## 19.6 Avisos

Los avisos legales se enviarán a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta. Puede contactarnos en:

**TCSW Consulting**

33450 Saint-Loubès Correo electrónico:

[legal@tcsw-consulting.com](mailto:legal@tcsw-consulting.com)

## 19.7 Idioma

Estos Términos se proporcionan en inglés. En caso de conflicto entre una versión en inglés y una versión traducida, prevalecerá la versión en inglés, salvo cuando la ley lo prohíba.

## 20. Información de contacto

Si tiene preguntas sobre estos Términos, por favor contáctanos:

**Correo electrónico:** [legal@tcsw-consulting.com](mailto:legal@tcsw-consulting.com)

**Empresa:** TCSW Consulting

**Dirección:** 33450 Saint-Loubès

**Apoyo:** [support@gradecompass.ai](mailto:support@gradecompass.ai)

---

**Acuse de comecimiento:** Al utilizar el Servicio, reconoces que has leído, entendido y aceptas estar obligado por estos Términos y Condiciones.