

# Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 15 février 2026

Dernière mise à jour : 15 février 2026

## 1. Introduction

Cette Politique de confidentialité décrit comment GradeCompass.ai (« nous », « nous » ou « notre »), exploitée par TCSW Consulting (SASU enregistrée en France), collecte, utilise et protège vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile et nos services (le « Service »).

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à respecter les lois applicables sur la protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (EPIDA), la Loi 25 du Québec et la Loi américaine sur la protection de la vie privée en ligne des enfants (COPPA).

### Informations de contact :

[TCSW Consulting] [33450 Saint-Loubès] Email : [contact@tcsw-consulting.com] Responsable de la protection des données : [legal@tcsw-consulting.com]

## 32. Données personnelles que nous collectons

Nous pratiquons la minimisation des données et ne collectons que les informations essentielles à la fourniture de notre service.

### 2.1 Informations que vous fournissez

- **Nom** : Votre nom complet pour l'identification du compte
- **Adresse e-mail** : Pour la création de compte, l'authentification et les communications de service
- **Données académiques** : Cours, notes, objectifs et informations sur l'évolution des diplômes que vous créez au sein du Service

### 2.2 Informations collectées automatiquement

- **Informations sur l'appareil** : type d'appareil, système d'exploitation, version de l'application (pour le support technique et la compatibilité)
- **Données d'utilisation** : statistiques d'utilisation anonymes pour améliorer le service (aucun lien avec les données personnelles)
- **Données de journal** : adresse IP, temps d'accès, journaux d'erreurs (conservés temporairement pour des raisons de sécurité)
- **Statut de l'abonnement** : Niveau d'abonnement actuel (Essai, Premium, Premium+, Lecture seule) et historique des paiements

### 2.3 Informations sur les recommandations

- **Codes de parrainage** : Codes de parrainage uniques générés pour votre compte
- **Activité de parrainage** : nombre de recommandations réussies (utilisateurs abonnés à Premium)

## 2.4 Informations que nous ne collectons PAS

- Nous **ne** collectons PAS les informations de paiement (gérées de manière sécurisée par Stripe)
- Nous **ne** collectons PAS de données de localisation
- Nous **ne** collectons PAS les contacts, photos ou autres contenus liés à l'appareil
- Nous n' **utilisons PAS** de cookies ni de technologies de suivi pour la publicité
- Nous **ne lions PAS** les données d'utilisation de l'IA à vos informations personnelles

## 3. Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

### 3.1 Prestation de service (Base juridique : exécution du contrat)

- Créer et gérer votre compte
- Fournir un accès au service en fonction de votre niveau d'abonnement
- Traitement de votre abonnement via notre processeur de paiement
- Stockage de vos données académiques (cours, notes, relevés de notes, progression du diplôme)
- Gestion des périodes d'essai et des mises à niveau/rétrogradations d'abonnement
- Traitement des récompenses de parrainage et suivi de l'activité de ces recommandations
- Envoi d'emails transactionnels (confirmation de compte, mises à jour d'abonnement, réinitialisations de mot de passe, avis d'expiration d'essai)

### 3.2 Amélioration du service (Fondement juridique : intérêt légitime)

- Analyse des schémas d'utilisation anonymes pour améliorer les fonctionnalités
- Résolution de problèmes techniques
- Maintien de la sécurité et prévention de la fraude
- Détection et prévention des abus des périodes d'essai ou des systèmes de référence

### 3.3 Conformité juridique (Base juridique : obligation légale)

- Respect des lois et règlements applicables
- Répondre aux demandes légales des autorités
- Tenue des registres selon les réglementations fiscales et financières

### 3.4 Communications marketing (Base légale : consentement)

- Envoyer des emails promotionnels concernant les offres de surclassement Premium (pendant la période d'essai)
- Vous notifier des nouvelles fonctionnalités ou de la disponibilité Premium+
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur « se désabonner » dans n'importe quel email marketing

## 3. Fournisseurs de services tiers

Nous partageons vos données personnelles uniquement avec des prestataires de services de confiance nécessaires à l'exploitation du service :

## 4.1 Supabase (Base de données et authentification)

**Données partagées** : Nom, adresse e-mail, mot de passe chiffré, données académiques (cours, notes, objectifs, progression du diplôme), statut de l'abonnement, informations de recommandation

**Objectif** : stockage sécurisé des données, authentification utilisateur et fonctionnalités de base de données en temps réel

**Localisation** : États-Unis (Supabase se conforme au RGPD via les clauses contractuelles standards)

**Politique de confidentialité** : <https://supabase.com/privacy> (<https://supabase.com/privacy>)

**Sécurité** : Les données sont chiffrées en transit (TLS/SSL) et au repos. Supabase est certifiée SOC 2 Type II.

## 4.2 Stripe (Traitement des paiements)

**Données partagées** : adresse e-mail, détails d'abonnement

**Objectif** : Traitement sécurisé des paiements et gestion des abonnements

**Localisation** : États-Unis (Stripe se conforme au RGPD via les clauses contractuelles

standard) **Politique de confidentialité** : <https://stripe.com/privacy> (<https://stripe.com/privacy>)

**Important** : Nous ne stockons PAS et n'avons pas accès à vos informations de carte de paiement. Stripe gère toutes les données de paiement de manière sécurisée et conforme aux normes PCI-DSS.

## 4.3 Vercel AI (Services d'intelligence artificielle)

**Données partagées** : données d'utilisation anonymes et non identifiables uniquement

**Objectif** : Fournir des fonctionnalités alimentées par l'IA au sein du service (disponibles uniquement en version Premium) **Emplacement** : États-Unis (Vercel conforme au RGPD)

**Politique de confidentialité** : <https://vercel.com/legal/privacy-policy> (<https://vercel.com/legal/privacy-policy>)

**Important** : Votre nom et votre adresse e-mail ne sont JAMAIS partagés avec des services d'IA. Toutes les interactions avec l'IA sont totalement anonymes et ne peuvent pas être liées à votre identité personnelle. Les données académiques envoyées aux services d'IA (par exemple, pour l'analyse de l'avancement des diplômes) sont anonymisées avant transmission.

## 4.4 Hébergement et infrastructures

**Fournisseur** : Vercel (hébergement et fonctions de périphérie)

**Données partagées** : toutes les données nécessaires à l'exploitation du

service **Lieu** : États-Unis et réseau de périphérie mondial

**Sécurité** : Toutes les données sont chiffrées en transit (TLS/SSL) et au repos

# 5. Conservation des données

- **Comptes actifs** : Nous conservons votre nom, votre adresse e-mail et vos données académiques aussi longtemps que votre compte est actif (y compris en mode lecture seule)
- **Comptes supprimés** : Les données personnelles sont définitivement supprimées dans les 30 jours suivant la suppression du compte

- **Historique des abonnements** : Retenu pendant 7 ans pour se conformer aux réglementations fiscales et financières
- **Données de parrainage** : conservées tant que votre compte est actif pour suivre les récompenses gagnées
- **Exigences légales** : Certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour respecter les obligations fiscales, comptables ou légales (généralement 3 à 7 ans)
- **Données d'utilisation anonymes** : conservées indéfiniment car elles ne peuvent pas être liées à vous

## 6. Vos droits en vertu du RGPD et d'autres lois sur la vie privée

### 6.1 Droits des utilisateurs de l'UE/EEE (RGPD)

Vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Demandez une copie de vos données personnelles (y compris les données académiques et les informations de recommandation)
- **Droit à la rectification** : Corriger les données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli »)** : Demandez la suppression de vos données
- **Droit à la portabilité des données** : recevez vos données dans un format lisible par machine (export JSON disponible)
- **Droit de restreindre le traitement** : limitez notre utilisation de vos données
- **Droit d'objecter** : Objection au traitement fondée sur des intérêts légitimes
- **Droit de retirer son consentement** : Retirez votre consentement pour les communications marketing à tout moment
- **Droit de déposer une plainte** : Déposez une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données

**Autorité française de protection des données (CNIL) :**

Website: <https://www.cnil.fr> (<https://www.cnil.fr>) Address: 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France

### 6.2 Droits des utilisateurs canadiens (PIPEDA / Loi 25)

- Droit d'accéder à vos informations personnelles
- Droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations
- Droit de demander la suppression de vos données
- Droit de retirer son consentement
- Droit de déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à la vie privée du Canada

**Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada :**

Site web : <https://www.priv.gc.ca> (<https://www.priv.gc.ca>)

**Quebec's Commission d'accès à l'information (for Law 25 complaints):**

Site web : <https://www.cai.gouv.qc.ca> (<https://www.cai.gouv.qc.ca>)

### 6.3 Droits pour les utilisateurs américains

#### 6.3.1 Utilisateurs californiens (CCPA/CPRA)

En vertu de la California Consumer Privacy Act (CCPA) et de la California Privacy Rights Act (CPRA), vous avez le droit de :

- **Droit à l'information** : Demandez la divulgation des catégories et des informations personnelles spécifiques que nous collectons, utilisons, divulguons et vendons
- **Droit de suppression** : Demande de suppression de vos informations personnelles (sous réserve de certaines exceptions)
- **Droit de Corriger** : Demander la correction d'informations personnelles inexactes
- **Droit de se désinscrire** : Refuser la vente ou le partage d'informations personnelles (Note : Nous NE vendons PAS et ne partageons PAS vos données)
- **Droit de limiter l'utilisation d'informations personnelles sensibles** : Limiter notre utilisation d'informations personnelles sensibles (le cas échéant)
- **Droit à la non-discrimination** : Vous ne bénéficierez pas de traitement discriminatoire pour l'exercice de vos droits à la vie privée

**Comment exercer vos droits :**

Email : [legal@tcs-w consulting.com] Nous répondrons dans un délai de 45 jours (prolongé de 45 jours avec préavis)

**Bureau des droits à la vie privée de Californie :**

Site web : <https://coppa.ca.gov> (<https://coppa.ca.gov>)

Téléphone : (916) 925-1565

### 6.3.2 Utilisateurs de Virginie (VCDPA)

En vertu de la loi sur la protection des données des consommateurs de Virginie, vous avez le droit de :

- Accédez à vos données personnelles
- Corrigez les inexactitudes dans vos données personnelles
- Supprimez vos données personnelles
- Obtenez une copie de vos données personnelles (portabilité des données)
- Refus de la publicité ciblée, vente de données personnelles ou profilage (Note : Nous ne participons PAS à ces activités)

**Procureur général de Virginie - Protection des consommateurs :**

Site web : <https://www.oag.state.va.us> (<https://www.oag.state.va.us>)

### 6.3.3 Utilisateurs du Colorado (CPA)

En vertu de la loi sur la vie privée du Colorado, vous avez le droit de :

- Accédez à vos données personnelles
- Corrigez les inexactitudes dans vos données personnelles
- Supprimez vos données personnelles
- Obtenez une copie de vos données personnelles (portabilité des données)
- Refus de la publicité ciblée, de la vente de données personnelles ou du profilage pour des décisions ayant des effets juridiques ou significatifs

**Procureur général du Colorado :**

Site web : <https://coag.gov/resources/colorado-privacy-act> (<https://coag.gov/resources/colorado-privacy-act>)

### 6.3.4 Utilisateurs du Connecticut (CTDPA)

En vertu de la loi sur la protection des données du Connecticut, vous avez le droit de :

- Confirmez si nous traitons vos données personnelles et y accédons
- Corrigez les inexactitudes dans vos données personnelles
- Supprimez vos données personnelles
- Obtenez une copie de vos données personnelles (portabilité des données)
- Désinscription de la publicité ciblée, de la vente de données personnelles ou du profilage

**Procureur général du Connecticut :**

Site web : <https://portal.ct.gov/AG> (<https://portal.ct.gov/AG>)

### 6.3.5 Autres États américains

D'autres États américains ont adopté ou sont en train d'adopter des lois sur la vie privée. Si votre État dispose d'une loi globale sur la vie privée, vous pourriez avoir des droits similaires à ceux listés ci-dessus. Contactez-nous à [legal@tcsw-consulting.com] pour exercer vos droits.

### 6.3.6 Vie privée des enfants (COPPA - Tous les États américains)

Les parents ou tuteurs d'enfants de moins de 13 ans ont le droit de :

- Examinez les informations personnelles recueillies auprès de leur enfant
- Demander la suppression des informations personnelles de leur enfant
- Refuser de permettre une collecte ou une utilisation ultérieure des informations de leur enfant

**Commission fédérale du commerce (COPPA) :**

Site web : <https://www.ftc.gov/legal-library/browse/rules/childrens-online-privacy-protection-rule-coppa>

(<https://www.ftc.gov/legal-library/browse/rules/childrens-online-privacy-protection-rule-coppa>) Ligne de

plainte : 1-877-FTC-HELP

## 6.4 Comment exercer vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, contactez-nous à : [legal@tcsw-consulting.com]

Nous répondrons à votre demande dans le cadre de :

- **30 jours** (RGPD et CCPA)
- **30 jours** (PIPEDA)
- **Comme l'exige la loi applicable**

# 7. Confidentialité des enfants (conformité à la COPPA)

Notre service s'adresse aux élèves de **13 ans et plus**. Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans sans consentement parental vérifiable.

Si vous avez moins de 13 ans, vous ne pouvez PAS utiliser le Service. Si nous découvrons que nous avons collecté des informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans sans consentement approprié, nous supprimerons immédiatement ces informations.

**Pour les utilisateurs âgés de 13 à 15 ans (UE/EEE) :** Nous exigeons le consentement parental avant de collecter des données personnelles auprès d'utilisateurs âgés de 13 à 15 ans dans l'UE/EEE, comme l'exige le RGPD.

Si vous êtes parent ou tuteur et pensez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter immédiatement à [legal@tcs-sw.com].

## 9. Transferts internationaux de données

En tant qu'entreprise française desservant des utilisateurs aux États-Unis et au Canada, vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays hors de votre pays de résidence.

### 9.1 Transferts de l'UE/EEE vers les États-Unis

Les transferts de données vers les États-Unis (pour les services Supabase, Stripe et Vercel AI) sont protégés par :

- **Clauses contractuelles types (SCC)** approuvées par la Commission européenne
- **Des garanties** adéquates garantissant une protection au niveau du RGPD

### 9.2 Transferts du Canada vers la France/USA

Nous veillons à ce que tous les transferts internationaux soient conformes à la PIPEDA et aux exigences de la Loi 25 du Québec pour les transferts transfrontaliers de données.

## 10. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles :

- **Chiffrement en transit :** toutes les données transmises sont chiffrées selon les protocoles TLS/SSL
- **Chiffrement au repos :** Les données personnelles stockées dans les bases de données Supabase sont chiffrées
- **Contrôles d'accès :** Des contrôles d'accès stricts limitent qui peut accéder aux données personnelles
- **Audits de sécurité réguliers :** Nous réalisons des évaluations périodiques de sécurité
- **Authentification sécurisée :** Les mots de passe sont hachés à l'aide d'algorithmes standards de l'industrie (bcrypt)
- **Sécurité des paiements :** Tout le traitement des paiements est géré par Stripe (conforme PCI-DSS)
- **Sécurité au niveau des lignes :** La sécurité au niveau des lignes Supabase (RLS) garantit que les utilisateurs ne peuvent accéder qu'à leurs propres données

Malgré nos efforts, aucun moyen de transmission ou de stockage n'est 100 % sécurisé. Nous ne pouvons garantir une sécurité absolue de vos données.

## 11. Vos choix et contrôles

## Paramètres du compte 11.1

Vous pouvez mettre à jour votre nom à tout moment dans les paramètres de l'application.

## 11.2 Communications marketing

Vous pouvez vous désinscrire des emails promotionnels (y compris les offres de surclassement Premium) en suivant :

- Cliquer sur « Se désabonner » dans n'importe quel email marketing
- Ajustement des préférences dans les paramètres de votre compte
- Nous contactez à [communication@gradecompass.ai]

Remarque : Vous ne pouvez pas vous déconnecter des emails transactionnels nécessaires au service (par exemple, réinitialisations de mot de passe, confirmations de facturation, avis d'expiration d'essai, changements de statut d'abonnement).

## 11.3 Gestion des données académiques

Vous pouvez :

- Modifier ou supprimer les cours, notes et objectifs à tout moment (sauf en mode lecture seule)
- Exportez vos données académiques au format JSON
- Importez les données de relevés de notes (niveau Premium uniquement)

## 11.4 Gestion des abonnements

Vous pouvez :

- Passez du mode essai au Premium à tout moment
- Annuler l'abonnement Premium (l'accès continue jusqu'à la fin de la période de facturation)
- Réactiver l'abonnement Premium depuis le mode lecture seule

## 11.5 Programme de parrainage

Vous pouvez :

- Générez votre code de recommandation unique
- Consultez vos statistiques de recommandation
- Désinscrivez-vous du programme de recommandation en nous contactant

## 11.6 Suppression du compte

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment via les paramètres de l'application. Après suppression :

- Votre nom, votre adresse e-mail et vos données académiques seront définitivement supprimés dans les 30 jours
- Votre abonnement sera annulé (sous réserve de notre politique de remboursement)
- Les données de référence seront anonymisées (nous conservons les statistiques agrégées)

- Certaines données peuvent être conservées pour des raisons de conformité légale

## 12. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous apportons des changements matériels, nous allons :

- Mettez à jour la date « Dernière mise à jour » en haut
- Vous notifier par e-mail ou notification intégrée
- Demandez un consentement renouvelé si la loi l'exige

Votre utilisation continue du service après modifications constitue l'acceptation de la politique de confidentialité mise à jour.

## 13. Ne pas suivre les signaux

Notre service ne répond pas aux signaux « Do Not Track » (DNT) car nous ne suivons pas les utilisateurs à des fins publicitaires.

## 14. Notification de violation de données

En cas de violation de données affectant vos informations personnelles, nous allons :

- Notifiez les utilisateurs concernés dans les **72 heures** (comme l'exige le RGPD)
- Signalez la violation aux autorités de surveillance compétentes
- Fournir des informations sur la violation et les mesures prises

## 15. Questions et plaintes

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant cette Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de données, veuillez nous contacter :

**Email** : [legal@tcsw-consulting.com]

**Mail** : TCSW Consulting, 33450 Saint-Loubès **Responsable de la protection des données** : [legal@tcsw-consulting.com]

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données :

- **UE/EEE** : Votre autorité nationale de protection des données (France : CNIL)
- **Canada** : Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada ou Commission d'accès à l'information (Québec)
- **États-Unis** : Commission fédérale du commerce (FTC)

---

**Accusé de réception** : En utilisant notre service, vous reconnaissez avoir lu et compris cette politique de confidentialité et acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles telles que décrites ici.

# Conditions générales (Conditions d'utilisation)

Date d'entrée en vigueur : 15 février 2026

Dernière mise à jour : 15 février 2026

## 1. Introduction et acceptation

Bienvenue chez GradeCompass (le « Service »), exploité par TCSW Consulting, une SASU enregistrée en France (« nous », « nous », « notre » ou « Société »).

Ces Conditions générales (« Conditions » (« Conditions ») constituent un accord juridiquement contraignant entre vous (« vous », « votre » ou « Utilisateur ») et la Société. En créant un compte, en accédant ou en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par ces Conditions d'utilisation.

**SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS, N'UTILISEZ PAS LE SERVICE.**

## 2. Éligibilité

### 2.1 Exigence d'Âge Minimum

Vous devez avoir au **moins 13 ans** pour utiliser le Service. Les utilisateurs de moins de 13 ans ne peuvent pas créer des comptes ou utiliser le Service.

Les utilisateurs âgés de 13 à 15 ans dans l'Union européenne/EEE doivent obtenir le consentement parental ou tuteur.

### 2.2 Statut étudiant

Le service est conçu pour les étudiants inscrits dans des établissements d'enseignement accrédités. En utilisant le Service, vous représentez que vous êtes un étudiant actuel ou que vous êtes éligible à des services axés sur les étudiants.

### 2.3 Capacité juridique

Vous affirmez avoir la capacité légale de conclure cet accord et de respecter ces Termes.

## 3. Enregistrement et sécurité du compte

### 3.1 Création de compte

Pour utiliser le Service, vous devez :

- Fournir des informations exactes et complètes (nom et adresse e-mail)
- Maintenez et mettez à jour vos informations pour les garder exactes
- Utilisez une adresse e-mail valide accessible

## 3.2 Sécurité des comptes

Vous êtes responsable de :

- Préserver la confidentialité de vos identifiants de compte
- Toutes les activités qui ont lieu sous votre compte
- Nous informer immédiatement de tout accès non autorisé à [security@gradecompass.ai](mailto:security@gradecompass.ai)

## 3.3 Un compte par utilisateur

Vous ne pouvez créer qu'un seul compte. Créer plusieurs comptes pour abuser de la période d'essai ou du système de parrainage peut entraîner une suspension ou une résiliation immédiate de tous les comptes.

## 3.4 Résiliation du compte par l'utilisateur

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment via les paramètres de l'application. Après suppression :

- Vos données personnelles et académiques seront supprimées conformément à notre Politique de confidentialité
- Votre abonnement sera annulé (sous réserve de notre politique de remboursement)
- Vous perdrez l'accès à toutes les fonctionnalités et données du Service

# 4. Niveaux d'abonnement et fonctionnalités

Le service propose plusieurs niveaux d'abonnement avec différentes fonctionnalités et limitations :

## 4.1 Mode Essai (gratuit - 7 jours)

**Palier-palier par défaut pour les nouveaux utilisateurs**

**Caractéristiques :**

- Accès complet aux fonctionnalités de base
- Créez jusqu' à **2 cours** par session académique
- Voir et modifier les notes et objectifs des cours créés
- Accès à la planification de scénarios « Et si » avec des curseurs
- Suivi académique de base

**Limites :**

- Impossible d'importer les données de relevés de notes
- Impossible de créer plus de 2 cours par semestre
- L'analyse de progression des diplômes alimentée par l'IA n'est **PAS disponible**

- La période d'essai expire après **7 jours** à compter de la création du compte

#### Après l'expiration du procès :

- Si vous ne passez pas à Premium avant l'expiration de la période d'essai, votre compte passera automatiquement en **mode lecture seule** (voir Section 4.4)

## 4.2 Mode Premium (Abonnement Payant - Abonnement Mensuel)

#### Prix :

- **États-Unis** : 3,99 \$ USD par mois
- **Canada** : 3,99 \$ CAD par mois
- **Union européenne** : 3,99 € EUR par mois

#### Caractéristiques :

- **Toutes les fonctionnalités du mode Essai, plus :**
- **Cours illimités**- Créez autant de cours que nécessaire
- **Importation de relevés de notes**- Importez vos données de relevé académique
- **Degree Progress propulsé par l'IA**- Accéder aux capacités d'IA pour l'analyse et les recommandations de progression des diplômes
- Accès complet à tous les scénarios « Et si »

#### Mise à niveau :

- Vous pouvez passer de l'essai au Premium à tout moment via les paramètres de l'application
- La mise à niveau prend effet immédiatement après paiement réussi
- La période d'essai se termine lors de la mise à niveau ; Aucun remboursement au prorata pour le temps d'essai non utilisé

#### Annulation :

- Vous pouvez annuler votre abonnement Premium à tout moment
- En cas d'annulation, l'accès Premium se poursuit jusqu'à la fin de votre période de facturation actuelle
- Après la fin de la période de facturation, votre compte passe en **mode lecture seule** (voir Section 4.4)

## 4.3 Mode Premium+ (Bientôt disponible)

Le niveau Premium+ n'est actuellement **pas disponible**. Nous informerons les utilisateurs par e-mail lorsque Premium+ sera disponible.

Les fonctionnalités et les prix de Premium+ seront annoncés au lancement.

## 4.4 Mode lecture seule (accès restreint)

Votre compte passe automatiquement en mode lecture seule lorsque :

- Votre **période d'essai expire** sans passer à Premium
- Votre **abonnement Premium est** annulé et la période de facturation payante est terminée
- Votre **paiement échoue** et reste non résolu pendant 7 jours

### Restrictions du mode lecture seule :

#### VOUS NE POUVEZ PAS :

- Créer de nouveaux parcours
- Modifier les cours existants
- Gérer ou changer les notes
- Modifier les objectifs ou cibles
- Ajustez les curseurs dans les scénarios « Et si »
- Accédez aux fonctionnalités alimentées par l'IA sur n'importe quelle page
- Importer les données de relevés de notes

#### VOUS POUVEZ :

- Consultez vos cours existants, vos notes et vos données académiques
- Connectez-vous et accédez à votre compte
- Passez à Premium pour restaurer l'accès complet
- Exportez vos données
- Supprimez votre compte

#### Rétablir l'accès :

- Passez à Premium à tout moment pour restaurer immédiatement l'accès complet
- Toutes vos données restent intactes en mode lecture seule

## 4.5 Vérification du statut du compte

À chaque connexion, le service vérifie automatiquement le statut de votre abonnement et :

- Vérifie si vous êtes en mode Essai, Premium, Premium+ ou en lecture seule
- Applique des restrictions d'accès appropriées aux fonctionnalités
- Affiche votre niveau d'abonnement actuel dans l'en-tête de l'application ou la barre de menus

# 5. Conditions d'abonnement et de paiement

## 5.1 Traitement des paiements

Tous les paiements sont traités de manière sécurisée via **Stripe, Inc.**, notre processeur tiers de paiement. En vous abonnant, vous acceptez les Conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Stripe.

Nous ne stockons PAS et n'avons pas accès à vos informations de carte de paiement.

## 5.2 Cycle de facturation

- Les abonnements sont facturés mensuellement à l'avance
- Votre abonnement commence immédiatement après paiement réussi

- Vous serez facturé le même jour chaque mois (votre « date de facturation »)
- Les frais d'abonnement sont indiqués dans la monnaie applicable à votre localisation

## 5.3 Renouvellement automatique

**Votre abonnement sera automatiquement renouvelé chaque mois, sauf si vous annulez avant votre prochaine date de facturation.**

En vous abonnant, vous nous autorisez à facturer automatiquement votre méthode de paiement chaque mois jusqu'à votre annulation. Vous ne recevrez pas d'avis séparé avant chaque charge automatique, mais vous pouvez nous contacter pour obtenir des informations sur la facturation.

**Vous pouvez annuler le renouvellement automatique à tout moment** via les paramètres de votre compte

## 5.4 Évolutions des prix

Nous nous réservons le droit de modifier les prix des abonnements avec **un préavis de 30 jours** par email. Les modifications des prix entreront en vigueur au début de votre prochain cycle de facturation après la période de préavis.

Si vous n'acceptez pas un changement de prix, vous pouvez annuler votre abonnement avant que le nouveau prix ne prenne effet.

## 5.5 Impôts

Les prix d'abonnement incluent toutes les taxes de vente, la TVA, la TVA ou d'autres taxes applicables.

## 5.6 Échecs de paiement

Si un paiement échoue :

- Nous tenterons de rejurer l'accusation
- Vous serez informé par e-mail
- Votre accès Premium continuera jusqu'à la fin de votre période de facturation en cours
- Si le paiement n'est pas résolu dans les **7 jours** suivant la fin de la période de facturation, votre compte passera en **mode lecture seule**
- Votre compte peut être résilié si les problèmes de paiement ne sont pas résolus dans les 30 jours

# 6. Politique de remboursement

## 6.1 Politique générale de remboursement

**Tous les frais d'abonnement ne sont pas remboursables**, sauf indication légale ou explicitement indiqué dans cette section.

Nous n'accordons ni remboursements ni crédits pour :

- Mois partiels de service
- Fonctionnalités ou services inutilisés
- Insatisfaction envers le service
- Annulations d'abonnement

- Temps d'essai inutilisé lors de la mise à niveau vers Premium
- Récompenses de parrainage ou mois Premium gratuits

## 6.2 Droit de retrait (UE/EEE uniquement)

Les utilisateurs de l'Union européenne/EEE bénéficient d'un **droit de retrait de 14 jours** à compter de la date d'abonnement, comme l'exige la directive européenne sur les droits des consommateurs.

Pour exercer ce droit :

- Contactez-nous à [legal@gradecompass.ai](mailto:legal@gradecompass.ai) dans les 14 jours
- Fournissez votre adresse e-mail de compte et la raison du retrait
- Nous traiterons votre remboursement dans un délai de 14 jours

**Remarque** : Si vous commencez à utiliser des fonctionnalités Premium (par exemple, créer plus de 2 cours, importer des relevés de notes ou utiliser des fonctionnalités d'IA) pendant la période de 14 jours, vous pouvez perdre ce droit de retrait.

## 6.3 Remboursements requis par la loi

Nous proposerons des remboursements selon les lois de protection des consommateurs applicables dans votre juridiction.

## 6.4 Problèmes techniques

Si vous rencontrez des problèmes techniques importants empêchant l'utilisation du Service, contactez-nous à [support@gradecompass.ai](mailto:support@gradecompass.ai).

Nous travaillerons à résoudre le problème et pouvons accorder un remboursement partiel ou un crédit à notre discrétion.

# 7. Programme de recommandation

## 7.1 Aperçu du programme

Nous proposons un programme de parrainage qui récompense les utilisateurs qui parviennent à recommander avec succès de nouveaux abonnés Premium.

**Éligibilité :**

- Disponible pour tous les utilisateurs (Essai, Premium et lecture seule)
- Vous devez avoir un compte actif pour participer

## 7.2 Comment ça fonctionne

1. **Générez votre code de recommandation** : accédez à votre code de recommandation unique dans les paramètres de l'application
2. **Partagez votre code** : Partagez votre code de recommandation avec des amis, des camarades de classe ou sur les réseaux sociaux
3. **Abonnements par parrainage** : Un nouvel utilisateur crée un compte avec votre code et s'abonne à Premium pendant au moins **1 mois**
4. **Gagner des récompenses** : Après que l'utilisateur recommandé ait complété un mois d'abonnement Premium payant, vous gagnez des récompenses

## 7.3 Récompenses

**Pour 3 recommandations** réussies (utilisateur abonné à Premium depuis au moins 1 mois) :

- Vous gagnez **\*\* 1 mois \*\*** d'accès Premium gratuit (récompense exacte à déterminer)
- Les récompenses sont appliquées à votre compte sous forme de « crédit Premium »
- Les crédits Premium prolongent votre abonnement Premium actuel ou convertissent les comptes en lecture seule en Premium

### Exemple :

- Vous faites référence à 6 utilisateurs qui sont abonnés à Premium pour 1+ mois
- Vous gagnez  $6 / 3 \times 1$  mois = 2 mois d'accès Premium gratuit
- Si vous êtes actuellement en mode lecture seule, le crédit restaure immédiatement l'accès Premium

## 7.4 Suivi des recommandations

- Les recommandations sont suivies via des codes de recommandation uniques
- Une recommandation n'est considérée comme « réussie » qu'après que l'utilisateur référé a payé et complété **un mois complet** d'abonnement Premium
- Les utilisateurs d'essais ne comptent pas comme des références réussies
- L'utilisateur référant doit avoir un compte actif au moment où la recommandation devient réussie

## 7.5 Abus et fraude des références

### Activités interdites :

- Créer de faux comptes pour générer des recommandations
- Utiliser plusieurs comptes pour vous référer vous-même
- Activité frauduleuse par carte de crédit
- Manipulation du système de recommandation
- Spam ou communication commerciale non sollicitée utilisant votre code de recommandation

### Conséquences :

- Résiliation immédiate de tous les comptes impliqués dans la fraude
- Perte de toutes les récompenses de parrainage
- Aucun remboursement des frais payés
- Action en justice possible

## 7.6 Changements dans le programme de parrainage

Nous nous réservons le droit de :

- Modifier les récompenses de recommandation à tout moment avec un préavis de 30 jours
- Suspendre ou mettre fin au programme de recommandation
- Modifier les conditions d'éligibilité

- Ajustez les méthodes de calcul de la récompense

Les changements n'affecteront pas les récompenses déjà obtenues avant le changement.

## 8. Droits de licence et d'utilisation

### 8.1 Octroi de licence

Sous réserve de votre conformité à ces Conditions et de vos limitations de niveau d'abonnement, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable pour accéder et utiliser le Service à des fins personnelles et non commerciales.

### 8.2 Restrictions

Vous ne pouvez PAS :

- Copier, modifier ou créer des œuvres dérivées du Service
- Rétroconcevoir, décompiler ou démonter le Service Supprimer
- ou modifier tout droit d'auteur, marque déposée ou avis
- propriétaire Utiliser le Service à des fins commerciales Louer,
- louer, prêter, vendre ou sous-licencier l'accès au Service Utiliser
- des systèmes automatisés (bots, scrapers) pour accéder au
- Service Accéder au Service pour créer un produit ou service
- concurrent Partager vos identifiants de compte avec d'autres
- Violier toute loi ou réglementation applicable Contourner
- Limitations du niveau d'abonnement par des moyens techniques
- Abuser de la période d'essai en créant plusieurs comptes

### 8.3 Propriété

Le Service, incluant tout le contenu, les fonctionnalités, les logiciels et la conception, appartient à la Société et est protégé par les lois internationales sur le droit d'auteur, les marques, les brevets, les secrets commerciaux et d'autres lois sur la propriété intellectuelle.

## 9. Politique d'utilisation acceptable

### 9.1 Conduite interdite

Vous acceptez de NE PAS :

- Violier toute loi, réglementation ou droit de tiers
- Harceler, abuser, menacer ou nuire aux autres
- Usurper l'identité de toute personne ou entité
- Télverser ou transmettre du code malveillant, des virus ou du contenu nuisible
- Interférer ou perturber le Service ou les serveurs

- Tenter d'obtenir un accès non autorisé à des systèmes ou comptes
- Utilisez le service pour distribuer du spam ou des communications non sollicitées
- S'engager dans des activités frauduleuses (y compris la fraude par recommandation)
- Abuser des fonctionnalités d'IA à des fins illégales ou contraires à l'éthique
- Créez plusieurs comptes pour abuser des périodes d'essai ou des programmes de parrainage

## 9.2 Conséquences d'une violation

La violation de cette politique d'utilisation acceptable peut entraîner :

- Suspension ou résiliation immédiate de votre compte
- Perte des récompenses de parrainage et crédits Premium
- Aucun remboursement des frais payés
- Une action en justice si nécessaire

# 10. Fonctionnalités et utilisation de l'IA

## Disponibilité de l'IA 10.1

Les fonctionnalités de progression de diplôme alimentées par l'IA ne sont **disponibles qu'aux niveaux Premium et Premium+**.

Les utilisateurs en lecture seule n'ont **PAS** accès à toutes les fonctionnalités IA.

## 10.2 Interactions IA anonymes

Toutes les interactions avec l'IA sont :

- **Totalement anonyme**- non lié à votre nom ou e-mail **Non identifiable**-
- ne peut pas être retracé jusqu'à votre identité personnelle
- Traité de manière sécurisée via des connexions API chiffrées (Vercel AI)
- Les données académiques envoyées à l'IA sont anonymisées avant transmission

## 10.3 Limitations de l'IA

Le contenu généré par l'IA est fourni « tel quel » et peut contenir des erreurs, des hallucinations, des inexactitudes ou des réponses inappropriées. Vous êtes responsable de vérifier l'exactitude de toute information fournie par les fonctionnalités d'IA.

Nous ne garantissons pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de l'analyse ou des recommandations générées par l'IA sur le progrès des diplômes.

## 10.4 Utilisation responsable de l'IA

Vous acceptez d'utiliser les fonctionnalités de l'IA de manière responsable et éthique. L'utilisation abusive de fonctionnalités d'IA (par exemple, générer du contenu nuisible, illégal ou abusif) peut entraîner la suppression du compte.

# 11. Disponibilité et modifications du service

## 11.1 Disponibilité du service

Nous nous efforçons d'assurer un accès continu au Service mais ne garantissons pas une disponibilité ininterrompue. Le service peut être indisponible en raison de :

- Entretien programmé
- Problèmes techniques ou pannes
- Événements de force majeure
- Interruptions de service par des tiers (par exemple, Stripe, Supabase, Vercel)

## 11.2 Service Modifications

Nous nous réservons le droit de :

- Modifier, suspendre ou interrompre tout aspect du Service à tout moment
- Ajouter ou supprimer des fonctionnalités
- Modifier la fonctionnalité
- Mettre à jour l'interface utilisateur
- Modifier les fonctionnalités ou limitations du niveau d'abonnement
- Ajouter de nouveaux niveaux d'abonnement (par exemple, Premium+)

Nous fournirons un préavis raisonnable en cas de modifications importantes lorsque cela est possible, mais ne sommes pas obligés de le faire.

## 11.3 Pas de disponibilité garantie

Nous ne garantissons aucun pourcentage spécifique de disponibilité ou de disponibilité (SLA). Votre seul recours en cas d'indisponibilité du service est d'annuler votre abonnement.

# 12. Contenu et données utilisateur

## 12.1 Propriété de vos données

Vous conservez la propriété de toutes les données que vous fournissez au Service (votre nom, votre adresse e-mail et les données académiques, y compris les cours, notes, objectifs et relevés de notes).

## 12.2 Collecte de données académiques

Comme décrit dans notre Politique de confidentialité, nous collectons et stockons :

- Votre nom et votre adresse e-mail
- Vos données académiques (cours, notes, objectifs, progression du diplôme), mais nous ne stockons pas le relevé de notes
- Statut de votre abonnement et activité de recommandation

- Données d'utilisation anonymes (non liées à votre identité)

Nous ne collectons PAS, ne stockons PAS et n'avons pas accès à :

- Vos informations de carte de paiement (gérées par Stripe)
- Informations personnelles identifiables issues des interactions avec l'IA (anonymisées)

## 12.3 Traitement des données

En utilisant le Service, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au traitement de vos données comme décrit dans notre Politique de confidentialité.

## 12.4 Exportation de données

Vous pouvez exporter vos données académiques à tout moment (y compris en mode lecture seule) au format JSON via les paramètres de l'application.

# 13. Services tiers

## 13.1 Base de données et authentification (Supabase)

Le stockage et l'authentification des données sont gérés par Supabase. Votre utilisation du service est soumise aux Conditions d'utilisation de Supabase : <https://supabase.com/terms> (<https://supabase.com/terms>)

## 13.2 Traitement des paiements (Stripe)

Le traitement des paiements est assuré par Stripe, Inc. Votre utilisation des fonctionnalités de paiement est soumise aux Conditions d'utilisation de Stripe : <https://stripe.com/legal> (<https://stripe.com/legal>)

## 13.3 Services d'IA (Vercel AI)

Les fonctionnalités d'IA sont fournies via Vercel AI. Votre utilisation des fonctionnalités d'IA est soumise aux Conditions d'utilisation de Vercel : <https://vercel.com/legal/terms> (<https://vercel.com/legal/terms>)

## 13.4 Liens tiers

Le service peut contenir des liens vers des sites web ou services tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu, des pratiques de confidentialité ou des conditions des services tiers.

# 14. Refus et limitation de responsabilité

## 14.1 « EN L'ÉTAT ACTUEL » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS »

LE SERVICE EST FOURNI « TEL QUEL » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER :

- Garanties de commercialisation
- Adéquation à un but particulier
- Non-contrefaçon
- Exactitude, fiabilité ou complétude du contenu
- Précision de l'analyse du progrès des degrés générée par l'IA

## 14.2 Pas de garantie de résultats

Nous ne garantissons pas que :

- Le service répondra à vos besoins
- Le service sera sans erreur ou sans interruption
- Les défauts seront corrigés
- Le service est exempt de virus ou de composants nocifs
- Le contenu généré par l'IA sera exact ou utile
- L'analyse des progrès des diplômés aboutira à des résultats académiques réussis

## 14.3 Limitation de responsabilité

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS OU MANDATAIRES NE SERONT RESPONSABLES DE :

- Tout dommage indirect, accessoire, spécial, conséquent ou punitif
- Perte de profits, de revenus, de données ou d'utilisation
- Coût des services de remplacement
- Tout dommage résultant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser le service
- Conséquences académiques résultant de la dépendance au Service
- Perte de données académiques (vous êtes responsable des sauvegardes)

**MÊME SI ON NOUS A INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.**

## 14.4 Plafond maximal de responsabilité

NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS DÉCOULANT OU LIÉES À CES TERMES OU AU SERVICE NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ VERSÉ AU COURS DES **SIX (6) MOIS** PRÉCÉDANT LA RÉCLAMATION.

Pour les utilisateurs d'essai et en lecture seule qui n'ont payé aucun frais, notre responsabilité totale est limitée à **50 \$ US**.

## 14.5 Exceptions

Certaines juridictions n'autorisent pas de limitations sur les garanties implicites ni la responsabilité pour les dommages consécutifs. Dans de telles juridictions, notre responsabilité sera limitée dans la mesure maximale permise par la loi.

# 15. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir la Société exempte de toute responsabilité, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents et affiliés contre toute réclamation, dommage, perte, responsabilité, coût et frais (y compris honoraires d'avocat raisonnables) découlant de :

- Votre utilisation ou mauvaise utilisation du service
- Votre violation de ces Conditions
- Votre violation de toute loi ou de droits de tiers
- Votre négligence ou faute volontaire
- Fraude ou abus de recommandation
- Conséquences académiques résultant de votre utilisation du Service

## 16. Licenciement

### 16.1 Résiliation par vous

Vous pouvez résilier cet accord à tout moment en :

- Annulation de votre abonnement via les paramètres du compte
- Suppression de votre compte après l'annulation de l'abonnement Premium :
  
- Votre abonnement reste actif jusqu'à la fin de votre période de facturation en cours
- Après la fin de la période de facturation, votre compte passe en mode lecture seule
- Aucun remboursement ne sera accordé pour la période restante En cas de suppression du compte :
  
- Toutes vos données sont supprimées définitivement conformément à notre Politique de confidentialité

### 16.2 Résiliation par nous

Nous pouvons suspendre ou résilier votre compte immédiatement, sans préavis, si :

- Vous violez ces Conditions
- Vous vous livrez à des activités frauduleuses (y compris des fraudes de recommandation)
- Vous abusez du service ou abusez des périodes d'essai
- Nous y sommes obligés par la loi
- Nous arrêtons le service

### 16.3 Effet de la résiliation

À la fin :

- Votre licence d'utilisation du service prend immédiatement fin
- Votre compte et vos données seront supprimés conformément à notre Politique de confidentialité
- Vous restez responsable de tous les frais dus avant la résiliation

- Les récompenses de parrainage et les crédits Premium sont perdu
- Les articles qui, par nature, devraient survivre (limitations de responsabilité, indemnisation, droit applicable) continueront de s'appliquer

## 17. Droit régissant et résolution des différends

### 17.1 Droit applicable

Ces Termes sont régis par les lois françaises, sans égard aux principes de conflit de droits.

### 17.2 Compétence

Tout litige découlant des présentes Conditions ou du Service sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de **Bordeaux, France.**

### 17.3 Renonciation à un recours collectif

Vous acceptez de résoudre les différends individuellement et renoncez à tout droit de participer à des actions collectives, arbitrages collectifs ou procédures représentatives.

**Exception** : Cette dérogation ne s'applique pas là où la loi l'interdit (par exemple, pour les consommateurs de l'UE).

### 17.4 Exceptions à la compétence

- **Utilisateurs de l'UE/EEE** : Des litiges peuvent être portés devant les tribunaux de votre pays de résidence si vous êtes consommateur
- **Utilisateurs canadiens** : Les litiges peuvent être soumis aux lois canadiennes sur la protection des consommateurs
- **Arbitrage obligatoire** : Lorsque la loi l'exige, les consommateurs conservent le droit aux mécanismes locaux de résolution des litiges
- **Utilisateurs américains** : Cet accord est soumis à la loi fédérale sur l'arbitrage. Les litiges peuvent être soumis aux lois de protection des consommateurs de l'État dans votre État de résidence. Certains États (y compris la Californie) offrent des droits supplémentaires aux consommateurs qui ne peuvent être renoncés par ces Conditions.

## 18. Modifications de ces conditions

### 18.1 Droit de modifier

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Lorsque nous apportons des changements matériels, nous allons :

- Mettre à jour la date « Dernière mise à jour » en haut
- Vous vous notifier par e-mail ou notification dans l'application au moins **30 jours avant** l'entrée en vigueur des modifications
- Fournir un résumé des changements clés

## 18.2 Acceptation des changements

Votre utilisation continue du service après l'entrée en vigueur des modifications constitue l'acceptation des Conditions mises à jour.

Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser le service et annuler votre abonnement avant que les modifications ne prennent effet.

# 19. Dispositions générales

## 19.1 Accord complet

Ces Conditions, ainsi que notre Politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et la Société concernant le Service et prévalent sur tous les accords antérieurs.

## 19.2 Séparabilité

Si une disposition de ces Conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

## 19.3 Pas de dérogation

Notre non-respect d'une quelconque disposition de ces Conditions constitue une renonciation à cette disposition ni à aucune autre disposition.

## 19.4 Affectation

Vous ne pouvez pas céder ni transférer ces Conditions d'utilisation ou votre compte sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons attribuer ces Conditions sans restriction.

## 19.5 Force majeure

Nous ne sommes pas responsables de toute défaillance ou retard de performance dus à des circonstances hors de notre contrôle raisonnable, y compris des catastrophes naturelles, la guerre, le terrorisme, les émeutes, les pandémies, les actions gouvernementales ou les défaillances techniques.

## 19.6 Avis

Les avis légaux à votre adresse seront envoyés à l'adresse e-mail associée à votre compte. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

**TCSW Consulting**

33450 Saint-Loubès Email :

legal@tcsw-consulting.com

## 19.7 Langue

Ces Conditions sont fournies en anglais. En cas de conflit entre une version anglaise et une version traduite, la version anglaise prévaut, sauf si la loi l'interdit.

## 20. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant ces Conditions, veuillez nous contacter :

**Email** : [legal@tcsw-consulting.com](mailto:legal@tcsw-consulting.com)

**Entreprise** : TCSW Consulting

**Adresse** : 33450 Saint-Loubès

**Soutien** : [support@gradecompass.ai](mailto:support@gradecompass.ai)

---

**Accusé de réception** : En utilisant le Service, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Conditions générales.